



**ООО «Тверской лакокрасочный завод»** – современное высокотехнологичное предприятие по разработке и производству авторемонтных и промышленных покрытий, спроектированное совместно немецкой инжиниринговой компанией и российской проектной организацией в соответствии со всеми нормативами РФ и Евросоюза, касающимися технологии производства, охраны труда, пожарной и экологической безопасности.

Основной целью ООО «Тверской лакокрасочный завод» является обеспечение такого уровня качества продукции, стабильности и точности поставок, чтобы заслуженно претендовать на роль основного поставщика лакокрасочной продукции для наших заказчиков.

Для реализации установленной цели в ООО «Тверской лакокрасочный завод» разработана и внедрена система менеджмента качества на уровне требований международных стандартов ISO 9001:2015, IATF 16949:2016, которая основана на следующих принципах:

**Ориентация на потребителя:** мы проводим маркетинговые исследования с целью определения требований и ожиданий наших потребителей, а также оценки их удовлетворенности. Мы несем ответственность за соблюдение установленных требований, т.е. обеспечение каждого потребителя необходимым ассортиментом продукции с точно подобранными характеристиками, стабильно высокого качества и по оптимальной цене.

**Лидерство руководства:** руководство предприятия обеспечивает единство целей и направления деятельности предприятия, регулярно проводит анализ системы менеджмента качества и по его результатам устанавливает Цели в области качества, на достижение которых направлена ежедневная работа каждого сотрудника предприятия. Руководство предприятия несет ответственность за постоянное повышение результативности системы менеджмента качества и ее процессов.

**Вовлечение работников:** одним из ключевых факторов успешного развития нашего предприятия является профессиональный уровень специалистов. Руководство предприятия постоянно планирует и организует повышение квалификации и развитие компетенцией персонала, осуществляет улучшение производственной среды и инфраструктуры завода, создает условия труда, способствующие удовлетворенности работой на предприятии и активному участию всех сотрудников в процессах улучшения качества продукции и процессов системы менеджмента качества.

**Постоянное улучшение:** постоянное улучшение результативности и эффективности деятельности предприятия и выпускаемой продукции является одной из приоритетных задач каждого сотрудника предприятия, начиная от генерального директора и заканчивая рядовым работником. Исследовательская деятельность завода осуществляется в тесном сотрудничестве с передовыми европейскими предприятиями отрасли, что позволяет разрабатывать и предлагать рынку новые материалы российского производства, не уступающие зарубежным аналогам и даже превосходящие их по ряду параметров с точки зрения использования на территории России.

**Процессный подход:** при выполнении любого вида осуществляемой на предприятии деятельности мы используем процессный подход. Каждый сотрудник предприятия является одновременно и заказчиком, и поставщиком для своих коллег, поэтому, ожидая от них хорошей работы, он должен, прежде всего, качественно выполнять свои собственные обязанности.

**Системный подход:** руководство предприятия использует системный подход к управлению, так как высоко ценит его синергетический эффект, который позволяет повысить эффективность деятельности и способствует достижению установленных целей.

**Принятие решений, основанное на фактах:** руководители всех уровней принимают решения только после тщательного анализа собранных данных и информации, относящейся к рассматриваемому вопросу. Такой подход способствует эффективности принимаемых решений и их реализации в запланированные сроки.

**Взаимовыгодные отношения с поставщиками:** мы открыты и готовы к тесному сотрудничеству с производителями сырья, для которых качество и стабильность работы служат таким же приоритетом, как и для нас. Расширение пула надежных поставщиков – залог обеспечения ресурсных потребностей предприятия в соответствии с ростом объемов производства и высокотехнологичной составляющей в ассортименте производимой продукции.

Работа в условиях системы менеджмента качества – гарантия выполнения обязательств перед нашими заказчиками и партнерами.

Руководство ООО «Тверской лакокрасочный завод» берет на себя обязательство за выполнение всех применимых требований, за реализацию настоящей Политики в области качества и доведение ее до каждого сотрудника, а также определение необходимых ресурсов и обеспечение ими для достижения заявленной Политики и целей в области качества.